



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ๙๐๑๖๐

ที่ สข ๑๐๓๓/

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาทวี

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี ได้ดำเนินการให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ITA ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหาร ได้ดำเนินการให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งพบว่าในไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ หน่วยงานยังไม่พบ มีเรื่องร้องเรียนใดๆ จึงไม่มีผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ เพื่อตอบหลักฐาน MOIT๒ และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายเอกชัย อาญาพิทักษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายชอบ บุญช่วย)

สาธารณสุขอำเภอนาทวี

## สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ

และการดำเนินงานวินัย รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘

### งานบริหารงานทั่วไป (นิติการ) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี

๑ สถานการณ์/สภาพปัญหาสภาพการและลักษณะของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการกระทำผิดด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๘) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน การบริหารทั่วไป หรือร้องเรียนประเภทอื่นๆ

๒. กลวิธี/มาตรการรองรับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและวินัยของหน่วยงานในสังกัด ฯ (รพสต.) ที่ได้รับหรือผ่านช่องทางต่างๆ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ โดยผ่านการคณะกรรมการบริหารงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี และการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาในชั้นต้นและการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การทำความเข้าใจ การไกล่เกลี่ย เยียวยาแก้ไขหรือดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย การจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะการเฝ้าระวังและตรวจสอบเบื้องต้นในการร้องเรียน ร้องทุกข์และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในด้านการรักษาวินัย และสรุปการร้องเรียน กล่าวโทษ การเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้าของแต่ละราย ในส่วนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๓. ผลสำเร็จของงานจากผลการดำเนินงานและให้คำปรึกษาปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่าประเด็นของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและการดำเนินการทางวินัยนั้น ไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด

๔. โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะการจัดทำทะเบียนข้อมูลการร้องเรียน กล่าวโทษ และการเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้า ทราบความสำเร็จของงานสามารถประมวลผลและรายงานผลได้ ซึ่งระบบการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ได้นำเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานภาระงานการร้องเรียน กล่าวโทษมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของรัฐบาลมีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากำลังบุคลากรในงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น รวมถึงการบริหารงานบุคคลในภาระงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ให้สอดคล้องบริบทของงานและนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญให้บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันกระทำผิดทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ				ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				ปัญหาอุปสรรค
	จำนวน(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
ธันวาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
มิถุนายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
สิงหาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
กันยายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น

## แบบฟอร์ม

การขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

ชื่อเว็บไซต์ <https://www.sasuknathavee.go.th/dho/>

หน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

วัน/เดือน/ปี : ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ  
๒๕๖๘

รายละเอียดข้อมูล

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

Link ภายนอก:

หมายเหตุ : .....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

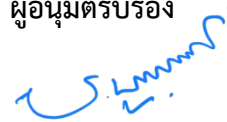


(นายเอกชัย อาญาพิทักษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชอบ บุญช่วย)

สาธารณสุขอำเภอนาทวี

วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายภานุพงษ์ จันทร์เพชรศรี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘