

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙)**

๑. ความเปนมา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี ให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนและได้รับผลกระทบนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นทางในการปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินงานตอบสนองต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี ดังนี้

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผล ทำให้การดำเนินงานบรรลุเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๒. การระงับการร้องเรียน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของรัฐบาล มีความเข้มแข็งมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตราค่าจ้างบุคลากรในงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

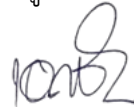
ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี ปงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมายังไม่พบการร้องเรียนเรื่อง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานประกอบสำคัญที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน



(นายเอกชัย ออายุพิทักษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ