



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

ที่ สข ๑๐๓๓/

วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาทวี

## เรื่องเดิม

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

## ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๙) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. รายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. รายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบไม่มี ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือ การปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ไม่มีปัญหาหรือ อุปสรรค ในการดำเนินงาน

## ข้อเสนอ

เนื่องจากไม่มีเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน จึงไม่ต้องแจ้งผลการดำเนินงานให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และขออนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายเอกชัย อาญาพิทักษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

อนุมัติดำเนินการ

(นายชอบ บุญช่วย)

สาธารณสุขอำเภอนาทวี