

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)**

๑. ความпенมา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหวี ให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนและได้รับผลกระทบนั้น เพื่อให้การ ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหวี ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และ การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นทางในการปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม สามารถ ตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการ ปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชนได้รับการ อำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

๒.ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินงานตอบสนองต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหวี ดังนี้

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหวี ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนและมอบหมาย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผล ทำให้การดำเนินงานบรรลุเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไป ตามแผนที่กำหนดไว้

๒.ภาระงานการร้องเรียน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของรัฐบาล มีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตราการแจ้งบุคลากรในงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด

แนวทางแก้ไข

การได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่เพียงพอต่อการให้บริการรวมทั้งการพัฒนาบุคลากรที่มีองค์ความรู้และมีทักษะการให้บริการ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี ปบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชนอย่างจริงใจและ ต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานประกอบสำคัญที่จะทำให้ผู้รับบริการ บังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน



(นายเสรี ลำเมาะ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ